

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΟΥ ΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

Σε συνέχεια της Δημόσιας Διαβούλευσης που ανακοίνωσε η Υπηρεσία σας, σχετικά με το Τεύχος Διακήρυξης για την ανάθεση σύμβασης παροχής υπηρεσιών με τίτλο «Συντήρηση πληροφοριακού συστήματος N-VIS - Φάση 2», η εταιρεία μας βρίσκεται στην ευχάριστη θέση να υποβάλλει τα ακόλουθα σχόλια / παρατηρήσεις. Παράλληλα θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε τα ακόλουθα σχόλια / παρατηρήσεις που σας κοινοποιούμε επιθυμούμε να παραμείνουν εμπιστευτικά σύμφωνα με το άρθρο 21 της οδηγίας 20014/24 ΕΕ.

Παρατήρηση.1

Παράγραφος 1.3.2 «Οικονομικό αντικείμενο της σύμβασης»

Προτείνεται να απαλειφθεί η ακόλουθη παράγραφος εξαιτίας του γεγονότος ότι τα κόστη υποστήριξης του έργου δεν μειώνονται αναλογικά στην περίπτωση της μείωσης του χρονικού διαστήματος ισχύος της σύμβασης και να αντικατασταθεί με διαδικασία μείωσης κατόπιν διαπραγμάτευσης:

«Σε περίπτωση που στη σύμβαση, ό,τι αφορά την παροχή υπηρεσιών, θα προβλέπεται διάρκεια μικρότερη από τριανταεπτά (37) μήνες, τότε θα γίνει αναλογική μείωση του τιμήματος που τις αφορά, σύμφωνα με το χρονικό διάστημα από την έναρξη ισχύος της σύμβασης έως την 31.12.2022.»

Παρατήρηση.2

Παράγραφος 1.3.2 «Οικονομικό αντικείμενο της σύμβασης»

Δεδομένου ότι η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης των 2.500.000€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ δεν επαρκεί για την κάλυψη του συνόλου των υπηρεσιών (που παρατίθενται στα σημεία 1) έως 5) της παραγράφου 1.3.1.1. της διακήρυξης), προτείνεται η επαύξηση του προϋπολογισμού του έργου κατ' ελάχιστον 15%.

Παρατήρηση.3

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ // Παράγραφος 2.2.6.1 «Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα», εδάφιο:

«- Ένα (1) έργο ανάπτυξης και υποστήριξης πληροφοριακού συστήματος που παρέχει υπηρεσίες σε φορείς (οργανισμούς, δημόσιες υπηρεσίες, επιχειρήσεις, γραφεία κλπ) που βρίσκονται σε τουλάχιστον 50 διάσπαρτα γεωγραφικά σημεία και με τουλάχιστον 100 χρήστες, συνολικής αξίας τουλάχιστον 1.000.000,00€.»

Λόγω της φύσης και του αντικειμένου του έργου καθώς και της διασποράς αυτού, προτείνεται η απαίτηση για έργο σε 50 διάσπαρτα γεωγραφικά σημεία να αφορά σημεία εκτός Ελλάδος.

Παρατήρηση.4

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ // Παράγραφος 2.2.7 «Πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας»

Δεδομένου ότι η διάθεση, από τον προσφέρων οικονομικό φορέα, του πιστοποιητικού ISO 9001:2015, ή ισοδύναμου αυτού, καλύπτει και το πεδίο εφαρμογής του πιστοποιητικού ISO 20000, και επιπρόσθετα, λόγω της πρόσφατης εισαγωγής του ISO 20000 στην πιστοποίηση των εταιρειών του κλάδου ΤΠΕ και της απόκτησής του

από ελάχιστο έως μηδαμινό αριθμό εταιρειών – το οποίο περιορίζει σαφώς το εύρος συμμετοχής στην παρούσα διαγωνιστική διαδικασία –, προτείνουμε την απαλοιφή της ακόλουθης απαίτησης:

«ISO 20000 ή ισοδύναμο με πεδίο εφαρμογής τις υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων τεχνολογίας πληροφορικής»

Παρατήρηση.5

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου // Παράγραφος 2.2.6 «Διασφάλιση καλής λειτουργίας λογισμικού συστήματος και εφαρμογών», αναφέρεται το ακόλουθο:

«• Αποκατάσταση των προβλημάτων, ελλείψεων, ατελειών, αποκλίσεων από τις προδιαγραφές και ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs) και τυχόν άλλων προβλημάτων. Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από το ΥΠ.ΕΞ., ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός δύο (2) ημερών από την αναγγελία, εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων, εκτός αν το ΥΠ.ΕΞ. αποδεχθεί εγγράφως, τεκμηριωμένο αίτημα του Αναδόχου για παραχώρηση μεγαλύτερου χρονικού διαστήματος για την αποκατάστασή τους.»

Προτείνεται η επαναδιατύπωση μέρους των ανωτέρω σημείων και η ενσωμάτωση των ακόλουθων προσθηκών, ως ακολούθως:

«• Αποκατάσταση των προβλημάτων, και ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs) και τυχόν άλλων προβλημάτων. Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από το ΥΠ.ΕΞ., ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός δύο (2) ημερών από την αναγγελία, εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων, εκτός αν το ΥΠ.ΕΞ. αποδεχθεί εγγράφως, τεκμηριωμένο αίτημα του Αναδόχου για παραχώρηση μεγαλύτερου χρονικού διαστήματος για την αποκατάστασή τους.

Ελλείψεις, ατέλειες και αποκλίσεις από τις προδιαγραφές θα πρέπει να αντιμετωπίζονται ως νέα αιτήματα και θα υλοποιούνται κατόπιν έγγραφης ενημέρωσης του αναδόχου από το ΥΠΕΞ και συμφωνίας με τον ανάδοχο για το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης. Ο Ανάδοχος θα είναι υποχρεωμένος εντός 5 ημερών από την αναγγελία του αιτήματος από το ΥΠΕΞ να υποβάλει σχέδιο υλοποίησης των αλλαγών και σχετικό χρονοδιάγραμμα εκτός αν το ΥΠ.ΕΞ. αποδεχθεί εγγράφως, τεκμηριωμένο αίτημα του Αναδόχου για παραχώρηση μεγαλύτερου χρονικού διαστήματος. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει στην προσφορά του να υπολογίσει και να κοστολογήσει διακριτά έναν αριθμό ωρών για την υλοποίηση νέων αιτημάτων.»

Παρατήρηση.6

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου // Παράγραφος 2.2.6 «Διασφάλιση καλής λειτουργίας λογισμικού συστήματος και εφαρμογών», αναφέρεται το ακόλουθο:

«Ειδικότερα όσον αφορά το λογισμικό συστήματος:

ο Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει το ΥΠ.ΕΞ. για όλες τις νέες εκδόσεις και τα κύρια χαρακτηριστικά τους σε διάστημα το πολύ ενός (1) μηνός από την ανακοίνωσή τους από τον αντίστοιχο κατασκευαστή. Η ανακοίνωση αυτή θα αποδεικνύεται με επίσημο έγγραφο του προμηθευτικού οίκου. Ομοίως και στην περίπτωση που το χρησιμοποιούμενο λογισμικό πρόκειται να λήξει (End of New Service).

ο Το ΥΠ.ΕΞ. μπορεί να απαιτήσει από τον Ανάδοχο συμπληρωματική παρουσίαση των πλεονεκτημάτων που προσφέρει η νέα έκδοση, των πρόσθετων απαιτήσεων σε εξοπλισμό που ενδεχομένως συνεπάγεται και των πιθανών προβλημάτων που θα δημιουργήσει η τυχόν εγκατάστασή της.

ο Για νέες εκδόσεις, η εγκατάσταση των οποίων απαιτεί αναβάθμιση του εξοπλισμού, ο Ανάδοχος θα δεσμεύεται ότι θα συνεχίζει την υποστήριξη της παλιάς έκδοσης για τουλάχιστον δεκαπέντε (15) μήνες μετά την αναγγελία της νέας.

ο Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης του λογισμικού συστήματος συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στο λογισμικό εφαρμογών, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές.

ο Εφ' όσον το ΥΠ.ΕΞ. αποφασίσει να προχωρήσει στην εγκατάσταση των νέων εκδόσεων και το γνωρίσει εγγράφως στον Ανάδοχο, ο Ανάδοχος, μετά από προηγούμενη σχετική συνεννόηση με το ΥΠ.ΕΞ., είναι υποχρεωμένος το αργότερο εντός δύο μηνών, να προμηθεύσει και υλοποιήσει την εγκατάσταση των νέων εκδόσεων στον εξοπλισμό για τον οποίο προορίζονται, οπουδήποτε και αν αυτός είναι εγκατεστημένος. Τα patches του εν λόγω Λογισμικού θα πρέπει να συνοδεύονται από το αντίστοιχο SCI. Η παράδοση κάθε νέας έκδοσης θα θεωρείται ολοκληρωμένη μόνο εφ' όσον συνοδεύεται από τις τυχόν απαιτούμενες ενημερώσεις των αντίστοιχων εγχειριδίων σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή και τις κατάλληλες άδειες επ'ονόματι του ΥΠ.ΕΞ. Η προμήθεια και εγκατάσταση των νέων εκδόσεων, ενημερώσεων, μεταβολών λογισμικού κ.λπ. θα πραγματοποιείται από τον Ανάδοχο. Σε περίπτωση που η εν λόγω εγκατάσταση λογισμικού απαιτεί αναβάθμιση/αντικατάσταση του υπάρχοντος εξοπλισμού, αυτή θα παρέχεται από τον Ανάδοχο.»

Προτείνεται η επαναδιατύπωση μέρους των ανωτέρω σημείων και η ενσωμάτωση των ακόλουθων προσθηκών, ως ακολούθως:

Ειδικότερα όσον αφορά το λογισμικό συστήματος:

ο Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει το ΥΠ.ΕΞ. για όλες τις νέες εκδόσεις και τα κύρια χαρακτηριστικά τους σε διάστημα το πολύ ενός (1) μηνός από την ανακοίνωσή τους από τον αντίστοιχο κατασκευαστή. Η ανακοίνωση αυτή θα αποδεικνύεται με επίσημο έγγραφο του προμηθευτικού οίκου. Ομοίως και στην περίπτωση που το χρησιμοποιούμενο λογισμικό πρόκειται να λήξει (End of Life and Support).

ο Το ΥΠ.ΕΞ. μπορεί να απαιτήσει από τον Ανάδοχο συμπληρωματική παρουσίαση των πλεονεκτημάτων που προσφέρει η νέα έκδοση, των πρόσθετων απαιτήσεων σε εξοπλισμό που ενδεχομένως συνεπάγεται και των πιθανών προβλημάτων που θα δημιουργήσει η τυχόν εγκατάστασή της στις υπάρχουσες εφαρμογές.

ο

ο Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης του λογισμικού συστήματος συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων ή παραμετροποιήσεων στο λογισμικό εφαρμογών, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές, εκτός αν οι αλλαγές αυτές απαιτούν σημαντικές αλλαγές στην αρχιτεκτονική και στον πηγαίο κώδικα των εφαρμογών, οι οποίες θα γίνονται κατόπιν συμφωνίας του αναδόχου με το ΥΠΕΞ, αφού υποβληθεί σχετικό σχέδιο από τον ανάδοχο συμπεριλαμβανομένου αναλυτικού χρονοδιαγράμματος.

ο Εφ' όσον το ΥΠ.ΕΞ. αποφασίσει να προχωρήσει στην εγκατάσταση των νέων εκδόσεων και το γνωρίσει εγγράφως στον Ανάδοχο, ο Ανάδοχος, μετά από προηγούμενη σχετική συνεννόηση με το ΥΠ.ΕΞ., είναι υποχρεωμένος το αργότερο εντός δύο μηνών, να προμηθεύσει και υλοποιήσει την εγκατάσταση των νέων εκδόσεων στον εξοπλισμό για τον οποίο προορίζονται, οπουδήποτε και αν αυτός είναι εγκατεστημένος. Τα patches του εν λόγω Λογισμικού θα πρέπει να συνοδεύονται από το αντίστοιχο SCI (να επεξηγηθεί το ακρωνύμιο). Η παράδοση κάθε νέας έκδοσης θα θεωρείται ολοκληρωμένη μόνο εφ' όσον συνοδεύεται από τις τυχόν απαιτούμενες ενημερώσεις των αντίστοιχων

εγχειριδίων σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή και τις κατάλληλες άδειες επ'ονόματι του ΥΠ.ΕΞ. Η προμήθεια και εγκατάσταση των νέων εκδόσεων, ενημερώσεων, μεταβολών λογισμικού κ.λπ. θα πραγματοποιείται από τον Ανάδοχο. Σε περίπτωση που η εν λόγω εγκατάσταση λογισμικού απαιτεί αναβάθμιση/αντικατάσταση του υπάρχοντος εξοπλισμού, αυτή θα παρέχεται από τον Ανάδοχο.

Παρατήρηση.7

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου // Παράγραφος 2.2.7 «Διασφάλιση καλής λειτουργίας εξοπλισμού», αναφέρεται ότι:

«Λόγω της κρισιμότητας της κεντρικής υποδομής του συστήματος VIS που είναι εγκατεστημένη στους δύο κόμβους της Ελλάδας (κύριος και εφεδρικός), στην περίπτωση που, για τον εξοπλισμό ιδιοκτησίας του Υπουργείου Εξωτερικών του συστήματος N-VIS και των υποσυστημάτων VISMAIL και VIS Online των δύο αυτών κόμβων, δεν παρέχεται από τον Κατασκευαστή δυνατότητα απόκτησης νέου συμβολαίου υποστήριξης σε hardware (EndofLife) και υπηρεσίες (End of New Service), τότε ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να αντικαταστήσει σε σύντομο χρονικό διάστημα τον συγκεκριμένο εξοπλισμό με το προτεινόμενο μοντέλο (Replacement Product) και να εγγυάται την απρόσκοπτη συνέχιση της λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών. Σε περίπτωση που δεν μπορεί να προσφερθεί Τεχνική Υποστήριξη Εξοπλισμού ή υπηρεσίας από τον κατασκευαστή εξαιτίας End of New Service, ο Ανάδοχος οφείλει να αντικαταστήσει σε σύντομο χρονικό διάστημα τον συγκεκριμένο εξοπλισμό με τον προτεινόμενο από τον κατασκευαστή μοντέλο (Replacement Product) και στην συνέχεια να το συμπεριλάβει στο σχετικό συμβόλαιο Τεχνικής Υποστήριξης με τον κατασκευαστή.

Ο Ανάδοχος επίσης πέραν των παραπάνω υπηρεσιών θα παρέχει τα απαραίτητα ανταλλακτικά για όλο τον εξοπλισμό του Εθνικού Συστήματος Θεωρήσεων (N-VIS) του Υπουργείου Εξωτερικών και των υποσυστημάτων VISMAIL και ONLINE όλων των κόμβων που βρίσκονται στην Ελλάδα και στις Αρχές Εξωτερικού. Επίσης, με στόχο την καλύτερη και γρηγορότερη ανταπόκριση για την αποκατάσταση της βλάβης, ο Ανάδοχος θα πρέπει να αντικαταστήσει την προβληματική μονάδα με ίδια ή ανώτερη έως ότου επισκευασθεί η αρχική μονάδα εφόσον η επισκευή είναι εφικτή. Εάν δεν είναι εφικτή η αντικατάσταση θα πρέπει να είναι μόνιμη, ώστε να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη και ομαλή λειτουργία του συστήματος VIS.

Αν το βεβλαμμένο υλικό είναι σε κατάσταση End-of-Life, ο ανάδοχος οφείλει να το αντικαταστήσει με το αντίστοιχο νεότερο μοντέλο που προτείνει ο κατασκευαστής (Replacement product), με εγκατεστημένο το αντίστοιχο λογισμικό όταν αυτό απαιτείται. Αντικατάσταση βεβλαμμένου υλικού θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τους χρόνους οι οποίοι ορίζονται στον πίνακα της παραγράφου 2.2.1. παράγραφος 5. Σε περίπτωση που το βεβλαμμένο υλικό βρίσκεται σε κόμβο του N-VIS εκτός Ελλάδας, ο ανάδοχος επιβαρύνεται με τα έξοδα μεταφοράς και αντικατάστασης.

Ειδικά για τις Προξενικές Αρχές, θα πρέπει να ληφθεί υπόψιν, ότι ο εξοπλισμός τους καθώς και ο αριθμός τους ποικίλει ανάλογα με τις τρέχουσες ανάγκες του ΥΠΕΞ, καθώς, ανά πάσα στιγμή μπορεί να ληφθεί απόφαση από την ηγεσία του Υπουργείου σχετική με:

- Δημιουργία νέας Προξενικής Αρχής
- Αναστολή λειτουργίας Προξενικής Αρχής
- Οριστική παύση λειτουργίας Προξενικής Αρχής
- Μετεγκατάσταση Προξενικής Αρχής σε άλλο σημείο εντός της ίδιας πόλης ή και σε άλλη πόλη.
- Αλλαγή της κατανομής του εξοπλισμού στις Προξενικές Αρχές.

Ο ανάδοχος έχει την υποχρέωση να παρέχει ανελλιπώς τις υπηρεσίες που απορρέουν από τη σύμβαση σε κάθε μία από τις ανωτέρω περιπτώσεις. Το ΥΠΕΞ διατηρεί το δικαίωμα να χρησιμοποιεί πρόσθετο εξοπλισμό, τον οποίον

μπορούν να προμηθευτούν οι Προξενικές Αρχές, ανάλογα με τις ανάγκες τους από την τοπική αγορά. Ο εξοπλισμός αυτός δεν θα εντάσσεται στις υποχρεώσεις που απορρέουν για τον ανάδοχο από την σύμβαση. Ειδικά για την περίπτωση δημιουργίας νέας Προξενικής Αρχής, ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να προβλέψει την προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία νέου εξοπλισμού και σχετικών αδειών χρήσης λογισμικού, για έως πέντε (5) νέες Προξενικές Αρχές.»

Προτείνεται η επαναδιατύπωση μέρους των ανωτέρω σημείων, η ενσωμάτωση των ακόλουθων προσθηκών καθώς και η απαλοιφή μέρους της υφιστάμενης προδιαγραφής, ως ακολούθως:

«.....Λόγω της κρισιμότητας της κεντρικής υποδομής του συστήματος VIS που είναι εγκατεστημένη στους δύο κόμβους της Ελλάδας (κύριος και εφεδρικός), στην περίπτωση που, για τον εξοπλισμό ιδιοκτησίας του Υπουργείου Εξωτερικών του συστήματος N-VIS και των υποσυστημάτων VISMAIL και VIS Online των δύο αυτών κόμβων, δεν παρέχεται από τον Κατασκευαστή δυνατότητα απόκτησης νέου συμβολαίου υποστήριξης σε hardware (EndofLife) και υπηρεσίες (End of Support) και δεν περιλαμβάνεται στη μελέτη για αναβάθμιση και εκσυγχρονισμό της αρχιτεκτονικής του συστήματος VIS, τότε ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να αντικαταστήσει σε εύλογο χρονικό διάστημα τον συγκεκριμένο εξοπλισμό με αντίστοιχο μοντέλο (Replacement Product), που να προέρχονται από διεθνώς αναγνωρισμένους κατασκευαστές που περιλαμβάνονται στο magic quadrant της Gartner και να εγγυάται την απρόσκοπτη συνέχιση της λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών. Σε ότι αφορά το υποσύστημα BMS η αντικατάσταση θα πρέπει να υλοποιηθεί με λογισμικό του υφιστάμενου κατασκευαστή για λόγους κρισιμότητας του συγκεκριμένου Υποσυστήματος και εξασφάλισης της ορθής αξιοποίησης της υπάρχουσας βιομετρικής βάσης. Σε περίπτωση που δεν μπορεί να προσφερθεί Τεχνική Υποστήριξη Εξοπλισμού ή υπηρεσίας από τον κατασκευαστή εξαιτίας End of Support, ο Ανάδοχος οφείλει να αντικαταστήσει σε σύντομο χρονικό διάστημα τον συγκεκριμένο εξοπλισμό με τον προτεινόμενο από τον κατασκευαστή μοντέλο (Replacement Product) και στην συνέχεια να το συμπεριλάβει στο σχετικό συμβόλαιο Τεχνικής Υποστήριξης με τον κατασκευαστή.

Ο Ανάδοχος επίσης πέραν των παραπάνω υπηρεσιών θα παρέχει τα απαραίτητα ανταλλακτικά για όλο τον εξοπλισμό του Εθνικού Συστήματος Θεωρήσεων (N-VIS) του Υπουργείου Εξωτερικών και των υποσυστημάτων VISMAIL και ONLINE όλων των κόμβων που βρίσκονται στην Ελλάδα και στις Αρχές Εξωτερικού. Επίσης, με στόχο την καλύτερη και γρηγορότερη ανταπόκριση για την αποκατάσταση της βλάβης, ο Ανάδοχος θα πρέπει να αντικαταστήσει την προβληματική μονάδα με ίδια ή ανώτερη έως ότου επισκευασθεί η αρχική μονάδα εφόσον η επισκευή είναι εφικτή. Εάν δεν είναι εφικτή η αντικατάσταση θα πρέπει να είναι μόνιμη, ώστε να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη και ομαλή λειτουργία του συστήματος VIS.

~~Αν το βεβλαμμένο υλικό είναι σε κατάσταση End-of-Life, ο ανάδοχος οφείλει να το αντικαταστήσει με το αντίστοιχο νεότερο μοντέλο που προτείνει ο κατασκευαστής (Replacement product), με εγκατεστημένο το αντίστοιχο λογισμικό όταν αυτό απαιτείται. Αντικατάσταση βεβλαμμένου υλικού θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τους χρόνους οι οποίοι ορίζονται στον πίνακα της παραγράφου 2.2.1. παράγραφος 5.~~ Σε περίπτωση που το βεβλαμμένο υλικό βρίσκεται σε κόμβο του N-VIS εκτός Ελλάδας, ο ανάδοχος επιβαρύνεται με τα έξοδα μεταφοράς και αντικατάστασης.

..... Ο
ανάδοχος έχει την υποχρέωση να παρέχει ανελλιπώς τις υπηρεσίες που απορρέουν από τη σύμβαση σε κάθε μία από τις ανωτέρω περιπτώσεις. Το ΥΠΕΞ διατηρεί το δικαίωμα να χρησιμοποιεί πρόσθετο εξοπλισμό, τον οποίον μπορούν να προμηθευτούν οι Προξενικές Αρχές, ανάλογα με τις ανάγκες τους από την τοπική αγορά. Ο εξοπλισμός αυτός δεν θα εντάσσεται στις υποχρεώσεις που απορρέουν για τον ανάδοχο από την σύμβαση. Ειδικά για την περίπτωση δημιουργίας νέας Προξενικής Αρχής, ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να προβλέψει την προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία νέου εξοπλισμού και σχετικών αδειών χρήσης λογισμικού

Παρατήρηση 8

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου // Παράγραφος 2.3.1 «Προμήθεια νέου εξοπλισμού και λογισμικού σε αντικατάσταση υπάρχοντος», αναφέρεται ότι:

«Ο Ανάδοχος θα προσφέρει νέο εξοπλισμό και λογισμικό συστήματος προς αντικατάσταση του εξοπλισμού και λογισμικού που έχει περιέλθει ή πρόκειται να περιέλθει σύντομα σε κατάσταση end-of-support από τον κατασκευαστή. Ο ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει την ορθή μετάπτωση του λογισμικού συστήματος, εφαρμογών και δεδομένων ώστε να εξασφαλίζεται η αδιάλειπτη και απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος N-VIS και των υποσυστημάτων- Vismail-VIS Online. Επίσης, το λογισμικό εφαρμογής θα πρέπει να συνεχίσει να διαλειτουργεί με το κεντρικό σύστημα C-VIS και να αποκρίνεται στους χρόνους, όπως αυτοί ορίζονται από το κεντρικό σύστημα C-VIS (τεχνικές προδιαγραφές κεντρικού συστήματος VIS ICD).»

Προτείνεται η ενσωμάτωση των ακόλουθων προσθηκών:

«Ο Ανάδοχος θα προσφέρει νέο εξοπλισμό και λογισμικό συστήματος προς αντικατάσταση του εξοπλισμού και λογισμικού, εντός του Εθνικού Κόμβου των Αθηνών και του Εφεδρικού Κόμβου της Θεσσαλονίκης (εξαιρούνται οι Προξενικές Αρχές και το Υποσύστημα BMS), που έχει περιέλθει ή πρόκειται να περιέλθει σύντομα σε κατάσταση end-of-support από τον κατασκευαστή εφόσον όμως διασφαλίζεται η συμβατότητα με τις υπάρχουσες εφαρμογές σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.6., σύμφωνα με τα αποτελέσματα της μελέτης για την αναβάθμιση και τον εκσυγχρονισμό της αρχιτεκτονικής του συστήματος VIS. Ο ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει την ορθή μετάπτωση του λογισμικού συστήματος, εφαρμογών και δεδομένων ώστε να εξασφαλίζεται η αδιάλειπτη και απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος N-VIS και των υποσυστημάτων – Vismail - VIS Online. Επίσης, το λογισμικό εφαρμογής θα πρέπει να συνεχίσει να διαλειτουργεί με το κεντρικό σύστημα C-VIS και να αποκρίνεται στους χρόνους, όπως αυτοί ορίζονται από το κεντρικό σύστημα C-VIS (τεχνικές προδιαγραφές κεντρικού συστήματος VIS ICD).»

Παρατήρηση 9

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου // Παράγραφος 2.4.2 «Υπηρεσίες αναβάθμισης και υποστήριξης που θα απαιτηθούν από την αναθεώρηση των Κανονισμών (ΕΕ) 810/2009 και 767/2008, και από τους Κανονισμούς (ΕΕ) 2226/2017, 1240/2018 και τον Κανονισμό (ΕΕ) XX/2018 περί διαλειτουργικότητας των πληροφοριακών συστημάτων, όταν θα τεθεί σε ισχύ», αναφέρεται ότι:

«Λαμβάνοντας υπόψη επερχόμενες μεταβολές που έχουν δρομολογηθεί ή μπορεί να δρομολογηθούν διεθνώς, είτε για τυχόν τροποποίηση του VISA Regulation, είτε με βάση προβλέψεις των European Travel Information and Authorization System (ETIAS) και Entry/Exit System (EES) κ.λπ., ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναλύσει και υλοποιήσει την ενσωμάτωση των απαιτούμενων μεταβολών στο τρέχον λογισμικό εφαρμογής και τυχόν απαιτούμενες αναβαθμίσεις με βάση και τις τεχνικές προδιαγραφές (ICD) που θα διαμοιραστούν στα κράτη μέλη Schengen από τον Ευρωπαϊκό οργανισμό eu-LISA. Επίσης ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα πραγματοποιήσει και τις απαιτούμενες δοκιμές με το αντίστοιχο κεντρικό ευρωπαϊκό σύστημα προκειμένου να τεθούν οι αλλαγές σε παραγωγική λειτουργία.»

Προτείνεται η ενσωμάτωση των ακόλουθων προσθηκών:

«Λαμβάνοντας υπόψη επερχόμενες μεταβολές που έχουν δρομολογηθεί ή μπορεί να δρομολογηθούν διεθνώς, είτε για τυχόν τροποποίηση του VISA Regulation, είτε με βάση προβλέψεις των European Travel Information and Authorization System (ETIAS) και Entry/Exit System (EES) κ.λπ., ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναλύσει και υλοποιήσει την ενσωμάτωση των απαιτούμενων μεταβολών στο τρέχον λογισμικό εφαρμογής και τυχόν απαιτούμενες αναβαθμίσεις με βάση και τις τεχνικές προδιαγραφές (ICD) που θα διαμοιραστούν στα κράτη μέλη Schengen από τον Ευρωπαϊκό οργανισμό eu-LISA. Επίσης ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα πραγματοποιήσει και τις απαιτούμενες δοκιμές με το αντίστοιχο κεντρικό ευρωπαϊκό σύστημα προκειμένου να τεθούν οι αλλαγές σε παραγωγική λειτουργία. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του 15 Ανθρωπομήνες σχετικών υπηρεσιών. Στην περίπτωση που, για την ολοκλήρωση των αναβαθμίσεων λογισμικών εφαρμογών απαιτηθούν επιπλέον Ανθρωπομήνες, το κόστος δεν περιλαμβάνεται στις παρεχόμενες υπηρεσίες του παρόντος έργου και θα πρέπει να κοστολογηθούν διακριτά, κατόπιν συμφωνίας μεταξύ του Αναδόχου και του Υπουργείου Εξωτερικών, διατηρώντας το ίδιο κόστος ανθρωπομήνα.»

Παρατήρηση.10

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού Αντικειμένου // Παράγραφος 2.6 «Παροχή υπηρεσιών παραλαβής υφιστάμενης κατάστασης Πληροφοριακού Συστήματος N-VIS και των υποσυστημάτων του «VIS-MAIL» και «OnLine Application», αναφέρεται ότι:

«Στην περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν έχει συμμετάσχει ο ίδιος, κάποιο μέλος στην περίπτωση Ένωσης ή κάποιος υπεργολάβος του στη μέχρι σήμερα υλοποίηση ή/και συντήρηση του Πληροφοριακού Συστήματος N-VIS και των υποσυστημάτων του «VIS-MAIL» και «OnLine Application» και κρίνει σκόπιμη τη μεταφορά της απαραίτητης τεχνογνωσίας στο προσωπικό του, θα πρέπει να ακολουθήσει τις απαραίτητες διαδικασίες, ώστε να κατανοήσει και να αποτυπώσει την τρέχουσα διάρθρωση του Πληροφοριακού Συστήματος N-VIS και των υποσυστημάτων του «VIS-MAIL» και «OnLine Application» σε υλικό και λογισμικό, και να μεριμνήσει για τη μεταφορά της διαθέσιμης τεχνογνωσίας από το αρμόδιο προσωπικό του Υπουργείου και τον υφιστάμενο ανάδοχο.»

Προτείνεται η ενσωμάτωση των ακόλουθων προσθηκών, ως ακολούθως:

«Τυχόν κόστη που θα προκύψουν από τη διαδικασία αυτή, αποτελούν υποχρέωση του νέου Αναδόχου της παρούσας διακήρυξης.»

Παρατήρηση.11

Στον Πίνακα Τεχνικών Προδιαγραφών – Τεχνική Προδιαγραφή 23, αναφέρεται ότι:

«Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλει σχετικά προσύμφωνα που θα πρέπει να έχει συνάψει με τους βασικότερους κατασκευαστές του έτοιμου εξοπλισμού και του λογισμικού του NVIS (HP, Computas, Microsoft, CISCO, NEC κλπ) ότι στην περίπτωση που ανακηρυχθεί ανάδοχος θα υπάρχει συνεργασία και συμφωνία με αυτούς για την παροχή υπηρεσιών εγγύησης – συντήρησης για τα υφιστάμενα μοντέλα εξοπλισμού και λογισμικού και τη διάρκεια που αυτή ισχύει.»

Προτείνεται η επαναδιατύπωση της υφιστάμενης προδιαγραφής, ως ακολούθως:

«Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλει δήλωση συνεργασίας των βασικότερων κατασκευαστών του έτοιμου λογισμικού πάνω στο οποίο στηρίζονται οι εφαρμογές του NVIS - Computas και NEC -.

Παρατήρηση 12

Στον Πίνακα Τεχνικών Προδιαγραφών – Τεχνική Προδιαγραφή 25, αναφέρεται ότι:

«Αποκατάσταση των προβλημάτων, ελλείψεων, ατελειών, αποκλίσεων από τις προδιαγραφές και ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs) και τυχόν άλλων προβλημάτων. Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από το ΥΠ.ΕΞ., ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός δύο (2) ημερών από την αναγγελία, εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων, εκτός αν το ΥΠ.ΕΞ. αποδεχθεί εγγράφως, τεκμηριωμένο αίτημα του Αναδόχου για παραχώρηση μεγαλύτερου χρονικού διαστήματος για την αποκατάστασή τους.»

Προτείνεται η επαναδιατύπωση της υφιστάμενης προδιαγραφής και η ενσωμάτωση των ακόλουθων προσθηκών, ως ακολούθως:

«Αποκατάσταση των προβλημάτων και ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs) και τυχόν άλλων προβλημάτων. Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από το ΥΠ.ΕΞ., ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός δύο (2) ημερών από την αναγγελία, εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων, εκτός αν το ΥΠ.ΕΞ. αποδεχθεί εγγράφως, τεκμηριωμένο αίτημα του Αναδόχου για παραχώρηση μεγαλύτερου χρονικού διαστήματος για την αποκατάστασή τους. **Ελλείψεις, ατέλειες κ αποκλίσεις από τις προδιαγραφές θα πρέπει να αντιμετωπίζονται ως νέα αιτήματα και θα υλοποιούνται κατόπιν έγγραφης ενημέρωσης του αναδόχου από το ΥΠΕΞ και συμφωνίας με τον ανάδοχο για το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης. Ο Ανάδοχος θα είναι υποχρεωμένος εντός 5 ημερών από την αναγγελία του αιτήματος από το ΥΠΕΞ να υποβάλει σχέδιο υλοποίησης των αλλαγών κ σχετικό χρονοδιάγραμμα εκτός αν το ΥΠ.ΕΞ. αποδεχθεί εγγράφως, τεκμηριωμένο αίτημα του Αναδόχου για παραχώρηση μεγαλύτερου χρονικού διαστήματος. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει στην προσφορά του να υπολογίσει και να κοστολογήσει διακριτά έναν αριθμό ωρών για την υλοποίηση νέων αιτημάτων.»**

Παρατήρηση 13

Στον Πίνακα Τεχνικών Προδιαγραφών – Τεχνική Προδιαγραφή 28, αναφέρεται ότι:

«**Εφ’ όσον το ΥΠ.ΕΞ. αποφασίσει να προχωρήσει στην εγκατάσταση των νέων εκδόσεων και το γνωρίσει εγγράφως στον Ανάδοχο, ο Ανάδοχος, μετά από προηγούμενη σχετική συνεννόηση με το ΥΠ.ΕΞ., είναι υποχρεωμένος το αργότερο εντός δύο μηνών, να προμηθεύσει και υλοποιήσει την εγκατάσταση των νέων εκδόσεων στον εξοπλισμό για τον οποίο προορίζονται, οπουδήποτε και αν αυτός είναι εγκατεστημένος. Τα patches του εν λόγω Λογισμικού θα πρέπει να συνοδεύονται από το αντίστοιχο SCI. Η παράδοση κάθε νέας έκδοσης θα θεωρείται ολοκληρωμένη μόνο εφ’ όσον συνοδεύεται από τις τυχόν απαιτούμενες ενημερώσεις των αντίστοιχων εγχειριδίων σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή και τις κατάλληλες άδειες επ’ ονόματι του ΥΠ.ΕΞ. Η προμήθεια και εγκατάσταση των νέων εκδόσεων, ενημερώσεων, μεταβολών λογισμικού κ.λπ. θα επιβαρύνει αποκλειστικά τον Ανάδοχο. Σε περίπτωση που η εν λόγω εγκατάσταση λογισμικού απαιτεί αναβάθμιση του υπάρχοντος εξοπλισμού, αυτή θα γίνεται από τον Ανάδοχο.»**

Προτείνεται η ενσωμάτωση της ακόλουθης προτεινόμενης προσθήκης στην ανωτέρω υφιστάμενη προδιαγραφή:

«..... **Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης του λογισμικού συστήματος συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων ή παραμετροποιήσεων στο λογισμικό εφαρμογών, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να**

πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές εκτός αν οι αλλαγές αυτές απαιτούν σημαντικές αλλαγές στην αρχιτεκτονική του συστήματος.»

Παρατήρηση.14

Στον Πίνακα Τεχνικών Προδιαγραφών – Τεχνική Προδιαγραφή 31, αναφέρεται ότι:

«Σε περίπτωση που δεν μπορεί να προσφερθεί Τεχνική Υποστήριξη Εξοπλισμού ή υπηρεσίας από τον κατασκευαστή εξαιτίας End of New Service, ο Ανάδοχος οφείλει να αντικαταστήσει σε σύντομο χρονικό διάστημα τον συγκεκριμένο εξοπλισμό με τον προτεινόμενο από τον κατασκευαστή μοντέλο (Replacement Product) και στην συνέχεια να το συμπεριλάβει στο σχετικό συμβόλαιο Τεχνικής Υποστήριξης με τον κατασκευαστή.»

Προτείνεται η επαναδιατύπωση της υφιστάμενης προδιαγραφής ως ακολούθως:

«Ο Ανάδοχος θα προσφέρει νέο εξοπλισμό και λογισμικό συστήματος προς αντικατάσταση του εξοπλισμού και λογισμικού, εντός του Εθνικού Κόμβου των Αθηνών και του Εφεδρικού Κόμβου της Θεσσαλονίκης (εξαιρούνται οι Προξενικές Αρχές και το Υποσύστημα BMS), που έχει περιέλθει ή πρόκειται να περιέλθει σύντομα σε κατάσταση end-of-support από τον κατασκευαστή εφόσον όμως διασφαλίζεται η συμβατότητα με τις υπάρχουσες εφαρμογές σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.6., σύμφωνα με τα αποτελέσματα της μελέτης για την αναβάθμιση και τον εκσυγχρονισμό της αρχιτεκτονικής του συστήματος VIS»

Παρατήρηση.15

Πίνακας Τεχνικών Προδιαγραφών – Τεχνική Προδιαγραφή 34

Προτείνεται η πλήρης απαλοιφή της υφιστάμενης προδιαγραφής.

Παρατήρηση.16

Στον Πίνακα Τεχνικών Προδιαγραφών – Τεχνική Προδιαγραφή 44, αναφέρεται ότι:

«ο Ανάδοχος δεσμεύεται να εκπονήσει μελέτη εντός τριμήνου και στη συνέχεια να την υλοποιήσει, ώστε να μετασηματίσει σταδιακά την υπάρχουσα αρχιτεκτονική. Θα πρέπει να μελετήσει το πλήθος και το είδος των εξυπηρετητών που θα πρέπει να αντικατασταθούν, να μειώσει το πλήθος τους αντικαθιστώντας τους με ισχυρότερους και πιο σύγχρονους, να χρησιμοποιήσει τις πιο σύγχρονες τεχνολογίες λογισμικού συστήματος π.χ. εικονικοποίηση (virtualization), τεχνολογίες υψηλής διαθεσιμότητας κλπ. Επίσης θα πρέπει να μεριμνήσει για τυχόν αλλαγές και αναβαθμίσεις σε άλλο εξοπλισμό και λογισμικό π.χ δικτυακές συσκευές, που θα απαιτηθούν από την ενσωμάτωση της νέας αρχιτεκτονικής. Στόχος είναι η μείωση του μεγέθους της υποδομής εξοικονομώντας τελικά πόρους για συντήρηση, τροφοδοσία, κλιματισμό, χώρο κλπ αλλά ταυτόχρονα, η βελτιστοποίηση της απόκρισης και λειτουργικότητας του συστήματος VIS, εξασφάλιση υψηλής διαθεσιμότητας, ασφάλειας των δεδομένων λαμβάνοντας υπόψιν την απαίτηση το σύστημα VIS/VISMAIL/ONLINE να λειτουργεί 365/24/7.»

Προτείνεται η επαναδιατύπωση της υφιστάμενης προδιαγραφής με την προσθήκη της ακόλουθης πρότασης:

«ο Ανάδοχος δεσμεύεται να εκπονήσει μελέτη εντός τριμήνου, εντός του Εθνικού Κόμβου των Αθηνών και του Εφεδρικού Κόμβου της Θεσσαλονίκης (εξαιρούνται οι Προξενικές Αρχές και το Υποσύστημα BMS), και στη συνέχεια να την υλοποιήσει αλλά ταυτόχρονα, η βελτιστοποίηση της απόκρισης και λειτουργικότητας του συστήματος VIS, εξασφάλιση υψηλής

Παρατήρηση.17

Στον Πίνακα Τεχνικών Προδιαγραφών – Τεχνική Προδιαγραφή 48, αναφέρεται ότι:

«Ο ανάδοχος δεσμεύεται να υλοποιήσει και να υποστηρίξει στην συνέχεια τις αλλαγές που θα απαιτηθούν στο λογισμικό του εθνικού συστήματος EL-VIS λόγω της διαλειτουργικότητάς του με το νέο σύστημα EES και τα νέα ευρωπαϊκά συστήματα καθώς και να συνδράμει το ΥΠΕΞ κατά την διαδικασία δοκιμών με το κεντρικό σύστημα CVIS.»

Προτείνεται η ενσωμάτωση της ακόλουθης προτεινόμενης προσθήκης στην υφιστάμενη προδιαγραφή:

«..... . Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του 15 Ανθρωπομήνες σχετικών υπηρεσιών. Στην περίπτωση που, για την ολοκλήρωση των αναβαθμίσεων λογισμικών εφαρμογών απαιτηθούν επιπλέον Ανθρωπομήνες, το κόστος δεν περιλαμβάνεται στις παρεχόμενες υπηρεσίες του παρόντος έργου και θα πρέπει να κοστολογηθούν διακριτά, κατόπιν συμφωνίας μεταξύ του Αναδόχου και του Υπουργείου Εξωτερικών, διατηρώντας το ίδιο κόστος ανθρωπομήνα.»

Παρατήρηση.18

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

Στον ακόλουθο πίνακα «Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς έργου», θεωρούμε ότι τα υπό με Α/Α στοιχεία 1, 2, 3, , είναι τα σύνολα και οι αντίστοιχες περιγραφές τους, που προκύπτουν από τους πίνακες ΟΠ1, ΟΠ2, ΟΠ3, Παρακαλούμε όπως αποσαφηνισθεί το ανωτέρω σκεπτικό μας.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΠ6: Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς έργου

A/A	Υπηρεσία / Προϊόν	Συνολική Αξία (χωρίς ΦΠΑ)	ΦΠΑ 24 %	Συνολική αξία (με ΦΠΑ)
1				
2				
3				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (χωρίς ΦΠΑ) (σε €)				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (χωρίς ΦΠΑ) - ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (με ΦΠΑ) (σε €)*				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (με ΦΠΑ) – ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ				